

Правила пользования сайтом и Политика конфиденциальности

Настоящие Правила пользования сайтом и Политика конфиденциальности (далее — «Правила и Политика») определяют условия использования сайта <https://fabrika-karnaval.ru> (далее — Сайт) и обработку персональных данных ООО «ФК-Талисман», ОГРН 1225200043628, ИНН 5262389249 (далее — Оператор).

Получая доступ или используя любые функции Сайта, пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами и Политикой. Если пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1. Использование сайта

1.1. Пользователь становится пользователем Сайта в момент любого взаимодействия с ним: отправка заявки, оформление заказа, использование формы обратной связи, заказ обратного звонка.

1.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию. Оператор не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверных данных.

1.3. Все действия, совершенные с использованием контактных данных пользователя, считаются совершенными им.

1.4. Оператор вправе использовать предоставленные пользователем данные для обратной связи, отправки коммерческих предложений, консультирования и уведомлений о продуктах и услугах.

2. Использование персональных данных

2.1. Персональные данные, собираемые на Сайте: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона.

2.2. Данные собираются через формы: обратной связи, заявки на просчёт и заказ, заказ обратного звонка.

2.3. Персональные данные обрабатываются исключительно с целью:

- обработки и выполнения заявок;
- консультирования по продукции;
- отправки информации о заказах, акциях и предложениях;
- заключения и исполнения договоров.

2.4. Оператор использует сторонние сервисы:

- Bitrix24 (CRM);
- Yandex.Metrica (аналитика);
- WhatsApp Business, Viber, Telegram (мессенджеры);

- мобильная связь (звонки по телефону).

2.5. Персональные данные хранятся:

- на серверах хостинг-провайдера Beget.ru (размещение сайта);
- в облачном сервисе Bitrix24 (CRM-система), дата-центры на территории Российской Федерации.

Оператор принимает все необходимые меры для защиты данных от неправомерного доступа и утечки.

2.6. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам при наличии законных оснований (например, исполнение договора или требования законодательства РФ).

2.7. Действия, совершаемые с персональными данными: Оператор осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3. Согласие пользователя

3.1. Отправляя свои данные через формы на сайте, пользователь:

- подтверждает свое согласие на обработку персональных данных;
- выражает согласие на получение писем, уведомлений и рассылок от Оператора;
- уведомлен о возможности отзыва согласия, отправив запрос на info@karnavalnn.ru.

3.2. Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокировки или удаления;
- отозвать согласие на обработку данных.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила и Политика регулируются законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

4.3. В случае споров стороны будут стремиться к их разрешению путем переговоров. При невозможности — спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

4.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обращаться по адресу электронной почты info@karnavalnn.ru.

Документ вступает в силу с момента начала использования Сайта и действует до его отзыва или замены новой редакцией.